

MARGARET HOWELL

FORMULAIRE DE RETOUR POUR UNE COMMANDE EN LIGNE

Tous les produits doivent être retournés avec ce formulaire.

NUM RO DE COMMANDE _____

DATE DE COMMANDE _____

Nous serons heureux de rembourser tout vêtement non porté dans les 28 jours suivant la date de réception. Veuillez noter que nous n'échangeons pas les produits achetés. Ceci en ligne et en boutique.

1. Merci de remplir le formulaire de retour ci-dessous et le joindre au(x) articles(s) retourné(s). Merci de noter que les retours ne sont acceptés que si l'article est dans son état d'origine, non porté et dans son emballage d'origine (sauf s'il est défectueux). Veuillez noter que nous ne pouvons pas accepter les retours sans un formulaire de retour de commande dûment rempli.

2. Les retours doivent être bien emballés et faits par courrier suivi ou par un service de transport proposant la remise contre signature. Merci de conserver le bordereau d'envoi et d'assurer le colis en conséquence. Vos articles doivent être retournés à: Returns Department, 6 Centre Way, Claverings Industrial Estate, London, N9 0AP. Lors d'un retour d'articles dans une boutique Margaret Howell ou MHL., veuillez vous assurer qu'ils sont soigneusement emballés pour éviter tout dommage pendant le transport. Veuillez également vous assurer que le numéro de commande original est clairement indiqué à l'extérieur du colis.

3. Retours internationaux : en cas de retour fait hors Angleterre, merci de vous assurer que la mention 'Returns Department' est bien indiquée sur l'adresse et que les articles ont été déclarés comme 'Return Goods' auprès des services des douanes afin de vous protéger de tout frais de douanes et de taxes.

ARTICLE RETOURNÉ	MAUVAISE TAILLE	DÉFAUT	AUTRE (DÉTAILLEZ)

SIGNATURE _____ NOM ÉCRIT _____ DATE _____

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter au +33 (0)1 42 61 90 00 ou par courriel: boutique@margarethowell.fr